

ל

לחצן הפעלה
תיאור, 11

לחצני בקר הצבעה/משטח מגע
תיאור, 13

לחצני בקרת מדיה
תיאור, 10

לחצני משטח מגע
תיאור, 13

מ

מחבר מודם

תיאור, 17

מחבר רשת

תיאור, 15

מחשב

מפסיק להגיב, 41

מפרט, 21

קורס, 42-41

שחזור למצב פעולה קודם, 45

מיקרופונים במערך דיגיטלי, 13

מערכת הפעלה

התקנה מחדש של Windows Vista, 45,
47

מפרט, 21

מצלמה, 10

נ

נוריות מצב התקן

תיאור, 11

נורית הפעלה

מצבים, 43

ס

סוללה

הסרה, 18

פ

פתרון בעיות

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות
החומרה), 44

שחזור המחשב למצב פעולה קודם, 44-45
תוכנית האבחון של Dell, 31

צ

צג

תיאור, 10

ש

שחזור מערכת, 44-45

ת

תוכנה

בעיות, 42

תוכנית אבחון

Dell, 31

תוכנית האבחון של Dell

אודות, 31

הפעלה מהכונן הקשיח, 32

הפעלה מהמדיה Drivers and Utilities

(מנהלי התקן ותוכניות שירות), 33

תיאור IEEE 1394

מחבר, 15

תפס שחרור התקן

תיאור, 17

תקליטור Drivers and Utilities

(מנהלי התקן ותוכניות שירות)

תוכנית האבחון של Dell, 31

אינדקס

בעיות (המשך)
נעילות, 41
שחזור המחשב למצב פעולה קודם, 45
שחזור מערכת ההפעלה למצב פעולה קודם, 44
תאימות תוכניות ו-Windows, 42
תוכנה, 41-42
תוכנית האבחון של Dell, 31
תוכנית מפסיקה להגיב, 42
תוכנית קורסת שוב ושוב, 42

ה
הודעות
שגיאה, 37
הודעות שגיאה, 37
התקנה מחדש
Windows Vista, 45, 47

ח
חומרה
תוכנית האבחון של Dell, 31
חריץ כבל אבטחה
תיאור, 16
חשמל
בעיות, 43

כ
כונן קשיח
בעיות, 36
כוננים
בעיות, 36
כרטיס בטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth
נורית מצב התקן, 11

C
Check Disk (בדיקת דיסק), 36

D
DellConnect, 50

H
Hardware Troubleshooter
פותר בעיות החומרה, 44

W
Windows Vista
Program Compatibility Wizard
(אשף תאימות תוכניות), 42
התקנה מחדש, 45, 47
שחזור מערכת, 44-45

א
אי-תאימות תוכנה וחומרה, 44
אשפים
Program Compatibility Wizard
(אשף תאימות תוכניות), 42

ב
בעיות
הודעות שגיאה, 37
המחשב אינו עולה, 41
המחשב מפסיק להגיב, 41
חשמל, 43
כונן קשיח, 36
כוננים, 36
מחשב קורס, 41-42
מסך כחול, 42
מצבי נורית ההפעלה, 43

המידע הבא מתייחס להתקן או להתקנים הנידונים במסמך זה בהתאם לתקנות FCC:

Dell™ Studio 1535/1536	שם המוצר:
PP33L	מספר הדגם:
Dell Inc.	שם החברה:
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400	

הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.

A

נספח

הודעות FCC (ארה"ב בלבד)

FCC Class B

ציוד זה מחולל, משתמש ועשוי להקרין אנרגיית תדר רדיו. התקנה או שימוש בציוד זה שלא בהתאם להוראות היצרן עשויים לגרום להפרעה לקליטת רדיו וטלוויזיה. ציוד זה נבדק ונמצא עומד בהגבלות עבור התקן דיגיטלי Class B בהתאם לפרק 15 של תקנות FCC.

התקן זה תואם לפרק 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים:

- התקן זה לא יגרום להפרעה מזיקה.
- על התקן זה לקבל כל הפרעה שמתקבלת, לרבות הפרעה העלולה לגרום לפעולה בלתי רצויה.

שים לב: תקנות FCC קובעות כי שינויים שלא אושרו באופן מפורש על-ידי Dell Inc. עלולים לגרום לביטול סמכותך להפעיל ציוד זה.

הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה כנגד הפרעה מזיקה בהתקנה בסביבת מגורים. עם זאת, אין ערובה לכך שהפרעה לא תתרחש בהתקנה מסוימת. אם ציוד זה גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שאותה ניתן לקבוע על-ידי כיבוי והפעלה של הציוד, מומלץ לנסות לתקן את ההפרעה בעזרת אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- כיוון מחדש של אנטנת הקליטה.
 - שינוי מיקום המערכת ביחס למקלט.
 - הרחקת המערכת מהמקלט.
 - חיבור המערכת לשקע חשמל אחר, כך שהמערכת והמקלט יהיו מחוברים למעגלים שונים.
- במקרה הצורך, התייעץ עם נציג של Dell Inc. או עם טכנאי רדיו או טלוויזיה מנוסה לקבלת הצעות נוספות.

פניה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו 800-WWW-DELL (800-999-3355).

הערה: אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונית הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון, בגיליון הטכני *Contacting Dell* (פניה אל Dell) או בקטלוג מוצרי Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר בכתובת support.dell.com.
- 2 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 3 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
- 4 בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לצורך שלך.
- 5 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (בר-קוד בחלק האחורי או התחתון של המחשב):

קוד שירות מהיר:

מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת, עיין בתיעוד המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:


תיאור הבעיה והליכי פתרון בעיות שביצעת:

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי


הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

- 1 התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54.
 - 2 כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
 - 3 כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53). ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).
 - 4 כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, ספרי הדרכה וכן הלאה) אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
 - 5 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).
- התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.
- מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

לפני שתתקשר

 **הערה:** בעת ההתקשרות, החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפונית של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות (ממוקם בחלק האחורי או התחתון של המחשב).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53). במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

 **התראה:** לפני ביצוע פעולות בתוך המחשב, יש לעקוב אחר הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

- כתובת דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell
apmarketing@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

- פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

ftp.dell.com

היכנס כמשתמש: anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

שירות AutoTech

שירות התמיכה האוטומטי —AutoTech— של Dell מספק תשובות מוקלטות לשאלות הנפוצות ביותר של לקוחות Dell אודות המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

בעת ההתקשרות ל-AutoTech, השתמש בטלפון הלחצנים כדי לבחור את הנושאים שנוגעים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54.

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור ולדיווח על מצב הזמנתך. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54.

בעיות בהזמנה

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54.

מידע על המוצר

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת **www.dell.com**. לקבלת מספר הטלפון לאזורך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 52, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

DellConnect

DellConnect כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. ניתן לגשת ליישום DellConnect ממרכז התמיכה של Dell (ראה "מרכז התמיכה של Dell" בעמוד 35).

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

• אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)




4

קבלת עזרה

קבלת סיוע

⚠ התראה: אם עליך להסיר את מכסה המחשב, נתק תחילה את כבלי החשמל והמודם מכל שקעי החשמל.



אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

- 1 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 31.
 - 2 ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31 לקבלת מידע על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell.
 - 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53.
 - 4 לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 50.
 - 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54.
- הערה:**  התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
- הערה:**  מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.
- כאשר תבקש על-ידי מערכת המענה הטלפונית האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים.
- לקבלת הוראות על השימוש בתמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 50.
- הערה:**  חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

שחזור המחשב לתצורת ברירת המחדל של היצרן

האפשרות Dell Factory Image Restore (שחזור לתצורת Dell) מאפשרת לשחזר את הכונן לתצורה המקורית שנקבעה על-ידי יצרן כשהזמנת את המחשב מחברת Dell. אפשרות זו מופיעה במחשבי Dell שבהם הותקנה מראש מערכת הפעלה Windows Vista®, ואינה חלה על מחשבים שנרכשו דרך Express Upgrade (שדרוג מהיר) או ששודרגו למערכת ההפעלה Windows Vista. מגרסה אחרת של Windows.

שים לב: כשמשחזרים את המחשב לתצורת ברירת המחדל של היצרן, כל הנתונים בכונן C נמחקים. לפני שאתה ניגש לבצע הליך זה, בצע גיבוי של כל הקבצים האישיים. אם לא תגבה קבצים אישיים, הנתונים יאבדו.

1 הפעל מחדש את המחשב. לביצוע פעולה זו, לחץ על **Start** (התחל)  ←  **Restart** (הפעל מחדש).

2 כשהמחשב מופעל מחדש, הקש <F8> עד שמופיע התפריט **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

הערה: יש להקיש על המקש <F8> לפני שמופיע במסך סמל הלוגו של Windows. אם לוחצים על <F8> לאחר שמופיע במסך סמל הלוגו של Windows, התפריט **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות) אינו מוצג. אם אינך רואה את תפריט **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות), הפעל מחדש את המחשב וחזור על צעד זה עד שתפריט זה יוצג על המסך.

3 הקש <חץ למטה> כדי לבחור באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב) שבתפריט **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות), והקש <Enter>.

4 ציין את הגדרות השפה הרצויות ולחץ על **Next** (הבא).

5 היכנס למערכת כמנהל מערכת ולחץ על **OK** (אישור).


6 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.

7 בחלון **Dell Factory Image Restore** (שחזור לתצורת Dell) לחץ על **Next** (הבא).



8 סמן את התיבה **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (כן, פרמט את הכונן הקשיח ושחזר את תוכנת המערכת להגדרות היצרן).

9 לחץ על **Next** (הבא). המחשב משוחזר לתצורת ברירת המחדל של היצרן.

10 בתום פעולת השחזור, לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל את המחשב מחדש.


- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **Back Up and Restore Center** (מרכז הגיבוי והשחזור).
 - 2 ברשימה **Tasks** (משימות) לחץ על **Repair Windows using System Restore** (תיקון Windows באמצעות שחזור מערכת).
 - 3 לחץ על **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמש) המבקשת אישור להפעלת היישום.
 - 4 לחץ על **Next** (הבא) בחלון **System Restore** (שחזור מערכת) כדי לעיין בנקודות השחזור האחרונות בסדר כרונולוגי.
 - 5 סמן את התיבה **Show restore points older than 5 days** (הצג נקודות שחזור שנוצרו לפני יותר מחמישה ימים) כדי לעיין ברשימה המלאה של נקודות השחזור.
 - 6 בחר נקודת שחזור. נסה לשחזר מנקודת השחזור החדשה ביותר. אם פעולה זו אינה מתקנת את הבעיה, נסה את נקודת השחזור הקודמת לה עד לפתרון הבעיה. יהיה עליך להתקין מחדש כל תוכנה שהותקנה אחרי תאריך נקודת השחזור שנבחרה.
 - 7 לחץ על **Next** (הבא) ← **Finish** (סיום).
 - 8 כשתבקש, לחץ על **Yes** (כן).
 - 9 לאחר ששחזור המערכת יסיים לאסוף את הנתונים, המחשב יפעל מחדש.
 - 10 לאחר הפעלה מחדש של המחשב, לחץ על **OK** (אישור).
- כדי לשנות את נקודת השחזור, באפשרותך לחזור על השלבים עם נקודת שחזור אחרת; לחלופין, באפשרותך לבטל את השחזור.
- אם תיתקל בהודעות שגיאה במהלך תהליך השחזור, עקוב אחר ההוראות המתקבלות על המסך לתיקון השגיאה.


ביטול שחזור המערכת האחרון

- שים לב:**  לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.
- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
 - 2 הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) בשדה החיפוש והקש **<Enter>**.
 - 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

שימוש ב- System Restore (שחזור מערכת) של Windows Vista

אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות גרמו למחשב לפעול באופן לא רצוי, מערכת ההפעלה של Windows Vista מספקת שירות של System Restore (שחזור מערכת), המאפשר להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים). לקבלת מידע על השימוש בשחזור מערכת, עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows.






כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Windows, לחץ על **Start** (התחל)  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

שים לב: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

הערה: ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייטכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.


יצירת נקודת שחזור

ניתן ליצור נקודת שחזור באופן אוטומטי או ידני ב- Back Up and Restore Center (מרכז הגיבוי והשחזור) של Windows Vista. ניתן לפתוח את מרכז הגיבוי והשחזור של Windows Vista בשתי דרכים:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Welcome Center** (ברוכים הבאים למרכז). באזור **Get started with Windows** (התחלת עבודה ב- Windows), לחץ על **Show all 14 items...** (הצג את כל 14 הפריטים...)  **Back Up and Restore Center** (מרכז הגיבוי והשחזור).
 - 2 לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התוכניות)  **Maintenance** (תחזוקה)  **Back Up and Restore Center** (מרכז הגיבוי והשחזור). באזור **Tasks** (משימות), לחץ על **Create a restore point or change settings** (צור נקודת שחזור או שנה הגדרות). לקבלת מידע נוסף
- 1 לחץ על **Start** (התחל)  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
 - 2 הקלד System Restore (שחזור מערכת) בשדה החיפוש והקש <Enter>.

שחזור המחשב למצב הפעלה קודם



אם הבעיות מתגלות לאחר התקנת מנהל התקן, השתמש ב- Device Driver Rollback (חזור למנהל התקן קודם) כדי לפתור את הבעיה. אם פעולה זו לא הצליחה, השתמש ב- System Restore (שחזור המערכת).

שים לב: לפני שחזור המחשב למצב פעולה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת. 

פתרון בעיות תוכנה וחומרה במערכת ההפעלה Windows Vista®

אם התקן אינו מזוהה במהלך התקנת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, ניתן להשתמש ביישום עזרה ותמיכה של Windows Vista כדי לפתור את בעיית אי-התאימות. Windows Vista היא מערכת הפעלה חדשה, כך שיתכן כי לרבים מההתקנים הישנים לא יהיו מנהלי התקנים או יישומים המתאימים ל-Windows Vista. פנה ליצרן החומרה לקבלת מידע נוסף על ההתקן.

כדי להפעיל את ה-Hardware Troubleshooter:

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
 - 2 במקטע **Find an answer** (חיפוש תשובה), לחץ על **Troubleshooting** (פתרון בעיות).
לחלופין
הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש, והקש **<Enter>**.
 - 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את הצעדים לפתרון הבעיה.
- הערה:** אם לא תמצא את התשובה בפריטים המוצגים, תוכל לקבל עזרה מקוונת אם תקליד את השאלה בשדה Search Help (חיפוש בעזרה) בראש החלון. 

שחזור מערכת ההפעלה

באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה באחת הדרכים הבאות:

- Windows Vista® כולל את Backup and Restore Center (מרכז גיבוי ושחזור) שיכול ליצור גיבויים של קבצים חשובים במחשב או לגבות את כל המחשב. לאחר מכן תוכל לשחזר את מערכת ההפעלה או קבצים לפי הצורך.
- System Restore (שחזור מערכת) של Microsoft Windows Vista (שחזור מערכת) של המחשב למצב פעולה קודם מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב-System Restore כפתרון הראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים. לקבלת הוראות, ראה "שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) של Windows Vista" בעמוד 45.
- אם קיבלת מדיה של מערכת ההפעלה יחד עם המחשב, תוכל להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, השימוש במדיה של מערכת ההפעלה מוחק גם את כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש במדיה אך ורק אם System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה שבמערכת ההפעלה.

בעיות חשמל

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ התראה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר את הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.


בדוק את נורית ההפעלה — כאשר נורית ההפעלה מאירה או מהבהבת, המחשב מקבל חשמל. אם נורית ההפעלה מהבהבת, המחשב נמצא במצב שינה—לחץ על לחצן ההפעלה כדי לצאת ממצב שינה. אם הנורית כבויה, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

טען את הסוללה — ייתכן שהסוללה מרוקנת.

1 התקן מחדש את הסוללה.

2 השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב לשקע חשמל.

3 הפעל את המחשב.

הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך. 

בדוק את נורית מצב הסוללה — אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בכתום או דולקת באופן קבוע בכתום, פירושו הדבר שטעינת הסוללה נמוכה או שהסוללה מרוקנת. חבר את המחשב לשקע חשמל.

אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בכול ובכתום, פירושו הדבר שהסוללה חמה מדי לטעינה. כבה את המחשב, נתק אותו משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר ולהגיע לטמפרטורת החדר.

אם נורית מצב הסוללה מהבהבת במהירות בכתום, ייתכן שהסוללה פגומה. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

בדוק את טמפרטורת הסוללה — אם טמפרטורת הסוללה נמוכה מ- 0°C (32°F), המחשב לא יתחיל לפעול.

בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

בדוק את מתאם זרם החילופין — בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

חבר את המחשב ישירות לשקע חשמל — עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

מנע הפרעות אפשריות — כבה מאווררים, מנורות פלואורסנט, מנורות הלוגן או מכשירי חשמל אחרים הנמצאים בקרבת מקום.


התאם את מאפייני צריכת החשמל — להגדרות ניהול צריכת חשמל, ראה במדריך Dell Technology Guide (מדריך טכנולוגיה של Dell).

הכנס היטב את מודולי הזיכרון — אם נורית ההפעלה של המחשב נדלקת אך הצג נשאר חשוך, התקן מחדש את מודולי הזיכרון.

תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם

סיים את פעולת התוכנית —

- 1 לחץ על הלחצנים <Esc><Shift><Ctrl> בו-זמנית.
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים) ובחר בתוכנית שאינה מגיבה.
- 3 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

 **הערה:** התוכנית chkdsk עשויה לפעול בעת ההפעלה מחדש של המחשב. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית. תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור DVD המצורפים אליהן.

תוכנית מיועדת לגרסה קדמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows®


הפעל את PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (אשף תאימות התוכניות) — תאימות תוכניות היא מצב ב-Windows המאפשר להפעיל תוכניות שנכתבו לגרסאות קודמות של Windows. למידע נוסף, חפש את מילת המפתח *program compatibility wizard* (אשף תאימות תוכניות) ביישום Help and Support (עזרה ותמיכה) של Windows.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות זיכרון

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

 **התראה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר את הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.**

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף.
- התקן מחדש את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון (PSA) Pre-Boot Self Assessment - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון "Dell 32 Bit" (בעמוד 31).

אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- התקן מחדש את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת זיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון (PSA) Pre-Boot Self Assessment - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון "Dell 32 Bit" (בעמוד 31).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (השעון אינו מקבל אספקת חשמל) — הגדרות תצורת המערכת נפגמו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על ידי כך שתיכנס לתוכנית התקנת המערכת, ולאחר מכן תצא מיד מהתוכנית. אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (שעון נעצר) — ייתכן שהסוללה הרזרבית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (השעה לא מוגדרת - נא להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — השעה או התאריך השמורים בתוכנית הגדרת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את ההגדרות של האפשרויות **Date** (תאריך) ו-**Time** (שעה).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (פסיקה לא צפויה במצב מוגן) — ייתכן שאירעה תקלה בבקר המקלדת או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ובדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

\:x) x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (מוכן) — הכנס דיסק לכונן ונסה שוב.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (אזהרה: הסוללה ריקה כמעט לגמרי) — הסוללה עומדת להתרוקן. החלף את הסוללה או חבר את המחשב לשקע חשמל. אחרת, הפעל מצב שינה או כבה את המחשב.

נעילות ובעיות תוכנה

⚠ התראה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר את הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

המחשב אינו מתחיל לפעול

בדוק את מתאם זרם החילופין — ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

המחשב מפסיק להגיב

⏪ שים לב: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
(כשל כתיבה/קריאה של זיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, והחלף אותם במידת הצורך.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מצליח למצוא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

No boot sector on hard drive (אין סקטור אתחול בכונן הקשיח) — ייתכן שמערכת ההפעלה נפגמה. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN
(אין מספיק זיכרון או משאבים. סגור חלק מהתוכניות המופעלות ונסה) שנית — תוכניות רבות מדי פתוחות במחשב. סגור את כל החלונות ופתח את התוכנית שבה ברצונך להשתמש.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (לא נמצאה מערכת הפעלה) — התקן מחדש את הכונן הקשיח. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (שגיאת סכום ביקורת של ROM אופציונלי) — אירע כשל ב-ROM האופציונלי. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (קובץ DLL נדרש לא נמצא) — בתוכנית שאתה מנסה לפתוח חסר קובץ חיוני. הסר את התוכנית ולאחר מכן התקן אותה מחדש.


1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח בקרה).

2 בתפריט **Programs** (תוכניות), לחץ על **Uninstall a Program** (הסרת התקנה של תוכנית).

3 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

4 לחץ על **Uninstall** (הסרת ההתקנה) ועקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך.

5 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

SECTOR NOT FOUND (סקטור לא נמצא) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה לאתר סקטור מסוים בכונן הקשיח. ייתכן שבכונן הקשיח ישנו סקטור פגום או טבלת FAT שנפגמה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות, כדי לבדוק את מבנה הקבצים בכונן הקשיח. עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows (לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה)). אם ישנו מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (במידת האפשר) ולאחר מכן פרמט מחדש את הכונן הקשיח.

SEEK ERROR (שגיאת חיפוש) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא רצועה מסוימת על הכונן הקשיח.

SHUTDOWN FAILURE (כשל בכיבוי) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (כשל בקו השעון של המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (כשל בבקר המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב והימנע מלגעת במקלדת או בעכבר במהלך תהליך האתחול. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (כשל בקו הנתונים של המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (כשל עקב מקש תקוע במקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית או לוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב והימנע מלגעת במקלדת או במקשים במהלך תהליך האתחול. הפעל את בדיקת המקש התקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (תוכן מורשה אינו נגיש ב-MEDIA DIRECT) — Dell MediaDirect™ אינו יכול לאמת את מגבלות DRM (Digital Rights Management) בקובץ, כך שלא ניתן להפעיל את הקובץ.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל בקו כתובת הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, והחלף אותם במידת הצורך.

MEMORY ALLOCATION ERROR (שגיאה בהקצאת זיכרון) — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה ממשיכה להופיע, עיין בתיעוד התוכנה.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל בקו נתוני הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, והחלף אותם במידת הצורך.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל בלוגיקת מילה כפולה של הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, והחלף אותם במידת הצורך.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל בלוגיקת אי-זוגי/זוגי של הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, והחלף אותם במידת הצורך.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): \ / : * ? " < > | — אין להשתמש בתווים אלה עבור שמות של קבצים.

GATE A20 FAILURE (כשל בשער A20) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, והחלף אותם במידת הצורך.

GENERAL FAILURE (כשל כללי) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי — לדוגמה, Printer out of paper (הנייר במדפסת אזל). נקוט בפעולה המתאימה.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (שגיאת תצורה בכונן הקשיח) — המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח, ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE (כשל בבקר הכונן הקשיח 0) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח, ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (כשל בכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח, ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (כשל בקריאת כונן קשיח) — ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח, ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

INSERT BOOTABLE MEDIA (הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה) — מערכת ההפעלה מנסה לאתחל למדיה שלא ניתן לאתחל ממנה, כגון תקליטור. הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (מידע תצורה לא חוקי - נא לפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — פרטי תצורת המערכת אינם תואמים לתצורת החומרה. ההודעה עשויה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת.

הודעות שגיאה

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ התראה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר את הוראות

הבטיחות שסופקו עם המחשב.

אם ההודעה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (כשל בהתקן עזר) — ייתכן שאירעה תקלה במשטח המגע או בעכבר החיצוני. במקרה של עכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

BAD COMMAND OR FILE NAME (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי) — ודא שלא שגית באיות הפקודה, השתמשת ברווחים במקומות הנכונים והזנת את הנתבים הנכון.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (המטמון מנוטרל עקב כשל) — אירע כשל בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (כשל בבקר כונן התקליטורים) — כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב (ראה "בעיות כונן" בעמוד 36).

DATA ERROR (שגיאת נתונים) — הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים (ראה "בעיות כונן" בעמוד 36).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ירידה בזיכרון הזמין) — ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ובמידת הצורך החלף אותם (לקבלת הוראות עבור החלפת מודולי זיכרון, ראה במדריך השירות).

Disk C: FAILED INITIALIZATION (אתחול כונן C: נכשל) — אתחול הכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment - PSA) תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31).

DRIVE NOT READY (כונן לא מוכן) — המשך הפעולה מחייב התקנה של כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (גודל הזיכרון המורחב השתנה) — נפח הזיכרון הרשום ב-NVRAM אינו תואם לזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם הודעת השגיאה מופיעה שוב, פנה לחברת Dell.


THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (הקובץ המועתק גדול מדי עבור כונן היעד) — הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ואין די מקום עבורו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גבוהה יותר.

בעיות כונן

⚠ התראה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר את הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

ודא ש- Microsoft® Windows® מזהה את הכונן —

• לחץ על  Start (התחל) ← Computer (מחשב).

אם הכונן אינו מופיע ברשימה, בצע סריקה מלאה באמצעות תוכנת האנטי-וירוס שברשותך כדי לחפש וירוסים ולהסירם. וירוסים עלולים לפעמים למנוע מ-Windows לזהות את אחד הכוננים.

בדוק את הכונן —

• הכנס תקליטור, DVD או BD אחר כדי לבטל את האפשרות שהמדיה המקורית פגומה.

• הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה והפעל מחדש את המחשב.

נקה את הכונן או הדיסק — ראה במדריך *Dell Technology Guide* (מדריך טכנולוגיה של Dell).

בדוק את חיבורי הכבלים

בדוק אם ישנן בעיות אי-תאימות של חומרה — להוראות עבור פתרון בעיות תוכנה וחומרה, ראה במדריך *Dell Technology Guide* (מדריך טכנולוגיה של Dell).

הפעל את תוכנית האבחון של DELL — ראה "תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit" בעמוד 31.

בעיות בכונן הקשיח


הנח למחשב להתקרר לפני הפעלתו — כונן קשיח חם עלול לגרום למניעת אתחול מערכת ההפעלה. נסה לאפשר למחשב לחזור לטמפרטורת החדר לפני הפעלתו.

הפעל את Check Disk (בדיקת דיסק) —

1 לחץ על  Start (התחל) ← Computer (מחשב).

2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk (C:)** (דיסק מקומי (C:)).

3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק כעת).

הערה:  חלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.


4 לחץ כדי לסמן את **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים) ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל).

הכרטיסיות הבאות מספקות מידע נוסף עבור בדיקות המופעלות באפשרות **Custom Test** (בדיקה מותאמת אישית) או **Symptom Tree** (עץ תסמינים):

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
orsErr (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון דרישות כלשהן לביצוע הבדיקה.
Configuration (קביעת תצורה)	הצגת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמוותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

מרכז התמיכה של Dell

מרכז התמיכה של Dell מסייע לך למצוא שירות, תמיכה ומידע ייחודי למערכת. לקבלת מידע נוסף על מרכז התמיכה של Dell וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) שבאתר האינטרנט support.dell.com.

להפעלת היישום, לחץ על הסמל  בשורת המשימות. אתר הבית מספק קישורים לגישה אל:

- **Self Help** (עזרה עצמית) - פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/שחזור ו-Windows Vista
- **Alerts** (התראות תמיכה טכנית הרלוונטיות למחשב)
- **Assistance from Dell** (סיוע מחברת Dell) - תמיכה טכנית עם **DellConnect™**, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרה מעשית עם **Dell on Call**, וסריקה מקוונת עם **PC CheckUp**
- **About Your System** (מידע על המערכת) - תיעוד המערכת, מידע על האחריות, מידע על המערכת, שדרוגים ואבזורים

בראש עמוד הבית של מרכז התמיכה של Dell מוצגים מספר הדגם של המחשב שלך יחד עם תג השירות וקוד שירות מהיר.

למידע נוסף על מרכז התמיכה של Dell, ראה במדריך **Dell Technology Guide** (מדריך טכנולוגיה של Dell). מדריך זה זמין בעזרת ותמיכה של **Windows (Start) (התחל) ← Help and Support** (עזרה ותמיכה)) ובאתר התמיכה של Dell באינטרנט.

סך Main Menu (תפריט ראשי) של Dell Diagnostics

לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

הערה: מומלץ לבחור באפשרות Test System (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב.

אפשרות	פעולה
Test Memory (בדיקת זיכרון)	הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאי
Test System (בדיקת מערכת)	הפעלת אבחון המערכת
Exit (יציאה)	יציאה מתוכנית האבחון

לאחר בחירת האפשרות Test System (בדיקת מערכת) מהתפריט הראשי, מופיע התפריט הבא.

הערה: מומלץ לבחור באפשרות Extended Test (בדיקה מורחבת) מהתפריט שלמטה לביצוע בדיקה מקיפה יותר של ההתקנים במחשב.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקני מערכת. הבדיקה נמשכת בדרך כלל בין 10 ל-20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקני מערכת. הבדיקה נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות ספציפיות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים במערכת. ניתן להשתמש כדי להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת מספר תסמינים נפוצים ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

עבור כל בעיה המתגלה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה בדיוק כפי שהם מופיעים ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה, פנה ל-Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

הערה: תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. בעת פנייה לתמיכה של Dell, הכן את תג השירות בהישג יד.

הפעלת תוכנית האבחון Dell 32 Bit מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

- הערה:** בהתאם למחשב Dell שרכשת, ייתכן שתהיה תוכנית אבחון מורחבת נוספת Dell 32 Bit 
- זמינה במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שמזכרת בחלק זה.
- 1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
 - 2 כבה והפעל מחדש את המחשב.
 - 3 כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
- שים לב:** לחיצה ארוכה מדי על מקש במקלדת עלולה לגרום לכשל מקלדת. למניעת תקלה אפשרית במקלדת, הקש על המקש <F12> ושחרר אותו במרווחי זמן שווים עד להצגת התפריט של התקן האתחול. 
- 4 בתפריט התקני האתחול, השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את האפשרות **CD/DVD/CD-RW** ולאחר מכן הקש <Enter>.
- הערה:** התכונה Quickboot (אתחול מהיר) משנה את רצף האתחול עבור האתחול הנוכחי בלבד. עם הפעלת המחשב מחדש, המחשב מבצע אתחול לפי רצף האתחול המצויין בהגדרות המערכת. 
- 5 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחול מכוון תקליטורים) והקש על <Enter>.
 - 6 הקש 1 כדי להפעיל את התפריט של **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) ולאחר מכן הקש <Enter>.
 - 7 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של Dell בעלת 32 הסיביות) מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה ל- Tablet-PC שברשותך.
 - 8 במסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
- הערה:** רשום את קודי השגיאה ותיאורי הבעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות שעל המסך. 
- 9 לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור ל- **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell.
 - 10 ליציאה מתוכנית האבחון, הסר את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) וסגור את החלון **Main Menu** (תפריט ראשי). הפעל מחדש את המחשב.

הפעלת תוכנית האבחון PSA מהמחשב

הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה לחברת Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 54).

הערה: פתרון בעיות באמצעות תוכנית האבחון Dell 32 Bit שבמחיצת תוכניות השירות, שמוזכרת בחלק זה, עלול שלא להיות זמין במחשב שלך.

1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל.

2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3 הפעל את תוכנית האבחון PSA באחת משתי הדרכים הבאות:

a כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר Diagnostics (אבחון) מתפריט האתחול ולחץ על <Enter>.

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

הערה: לפני שמנסים את האפשרות הבאה, יש לכבות את המחשב.

b בזמן הפעלת המחשב, החזק את המקש <Fn> לחוץ.

עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך, בחר **Diagnostics** (אבחון) כדי להתחיל בסדרת הבדיקות PSA. המחשב מפעיל את Pre-boot Self Assessment (תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול), סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.

- במהלך הבדיקה, ספק קלט כשתבקש לעשות זאת.

- אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <r>.

- אם מזוהות תקלות במהלך בדיקת המערכת לפני האתחול, רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן פנה לחברת Dell.

אם תוכנית האבחון Pre-boot System Assessment הסתיימה בהצלחה וקיימת במערכת תוכנית אבחון 32 Bit, תתקבל ההודעה Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell). לחץ על מקש כלשהו כדי להמשיך).

4 לחץ על מקש כלשהו כדי להתחיל את תוכנית האבחון Dell 32 Bit.

3

פתרון בעיות

שירות העדכון הטכני של Dell

שירות העדכון הטכני של Dell מספק דיווחי דואר אלקטרוני יזומים אודות עדכוני תוכנה וחומרה עבור המחשב שברשותך. שירות זה ניתן ללא תשלום וניתן להתאים אישית את תוכנו, את עיצובו, ואת תדירות קבלת הדיווחים.

כדי להירשם לשירות העדכון הטכני של Dell, עבור אל support.dell.com/technicalupdate.

תוכנית אבחון PSA) Pre-Boot Self Assessment - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) ותוכנית אבחון Dell 32 Bit

⚠ התראה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר את הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

תוכניות אבחון זמינות

בהתאם למחשב Dell שרכשת, ייתכן שתהיה תוכנית אבחון מורחבת נוספת Dell 32 Bit זמינה בכונן הקשיח במחיצת תוכניות השירות שמספקת אפשרויות נוספות לפתרון בעיות.

מתי להשתמש בתוכנית אבחון PSA ובתוכנית אבחון Dell 32 Bit

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שב- "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 41 והפעל את תוכנית האבחון PSA ואת תוכנית האבחון Dell 32 Bit לפני שאתה פונה לחברת Dell בבקשה לסיוע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

📎 הערה: תוכניות האבחון PSA ו-Dell 32 Bit פועלות במחשבי Dell בלבד.

היכנס להגדרת המערכת, עיין במידע אודות תצורת המחשב, וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בהגדרת המערכת ושהוא פעיל (למידע נוסף על הגדרת המערכת, ראה במדריך *Dell Technology Guide* (מדריך טכנולוגיה של Dell)).

הפעל את תוכנית האבחון Dell 32 Bit מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

נתונים פיזיים	
25.3 מ"מ עד 38.5 מ"מ (1.0 אינץ' עד 1.51 אינץ')	גובה
355 מ"מ (13.98 אינץ')	רוחב
261.9 מ"מ (10.31 אינץ')	עומק
2.68 ק"ג (5.91 ליברות)	משקל (כולל סוללה של 4 תאים): ניתן להגדיר למשקל קטן מ-
סביבתי	
	טווח טמפרטורות:
0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	אחסון
	לחות יחסית (מרבית):
10% עד 90% (ללא התעבות)	הפעלה
5% עד 95% (ללא התעבות)	אחסון
	מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש)
0.66 GRMS	הפעלה
1.3 GRMS	אחסון
	הלם מקסימלי (נמדד עם כונן קשיח הפועל אך אינו ניגש לנתונים ופעימת חצי סינוס של 2 מ"ש לפעולה. נמדדת גם כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה לאחסון):
110 G	הפעלה
160 G	אחסון
	גובה (מרבי):
15.2– עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2– עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אוויר

מתאם זרם חילופין

100–240 וולט זרם חילופין	מתח כניסה
1.5 אמפר	זרם כניסה (מרבי)
50–60 הרץ	תדר כניסה
	זרם יציאה
3.34 אמפר (רציף)	65 ואט
4.34 אמפר (שיא לפולס של 4 שניות)	
4.62 אמפר (רציף)	90 ואט
5.62 אמפר (שיא לפולס של 4 שניות)	
65 ואט או 90 ואט	הספק יציאה
19.5 וולט זרם ישר	מתח יציאה נקוב
	מידות:
	65 ואט
28.2 מ"מ (1.11 אינץ')	גובה
57.9 מ"מ (2.28 אינץ')	רוחב
137.2 מ"מ (5.4 אינץ')	אורך
	90 ואט
34.2 מ"מ (1.35 אינץ')	גובה
60.9 מ"מ (2.39 אינץ')	רוחב
153.42 מ"מ (6.04 אינץ')	אורך
	משקל (ללא כבלים)
0.29 ק"ג (0.64 ליברות)	65 ואט
0.345 ק"ג (0.76 ליברות)	90 ואט
	טווח טמפרטורות:
0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	אחסון
	סוגי מחבר:
3 פינים, תקע 7.4 מ"מ	מחבר זרם ישיר
2 פינים - C7 (יפן בלבד)	מחבר זרם חילופין
3 פינים - C5	

משטח מגע	
240 cpi	רוזלוציית מיקום Y/X (מצב טבלת גרפיקה)
	גודל:
אזור פעילות חיישן 73.09 מ"מ (2.87 אינץ')	רוחב
40.09 מ"מ (1.57 אינץ') מלבני	גובה
סוללה	
סוללת ליתיום-יזן "חכמה" עם 9 תאים	סוג
סוללת ליתיום-יזן "חכמה" עם 6 תאים	
סוללת ליתיום-יזן "חכמה" עם 4 תאים	
	מידות:
48.3 מ"מ (1.9 אינץ') (4/6 תאים)	עומק
20.4 מ"מ (0.8 אינץ') (4/6 תאים)	גובה
37.8 מ"מ (1.5 אינץ') (9 תאים)	
206.6 מ"מ (8.13 אינץ') (4/6 תאים)	רוחב
284.9 מ"מ (11.2 אינץ') (9 תאים)	
0.24 ק"ג (0.54 ליברות) (4 תאים)	משקל
0.34 ק"ג (0.75 ליברות) (6 תאים)	
0.5 ק"ג (1.1 ליברות) (9 תאים)	
11.1 VDC (6/9 תאים)	מתח
14.8 VDC (4 תאים)	
	משך טעינה (מקורב):
4 שעות	מחשב כבוי
זמן פעולת הסוללה משתנה בהתאם לתנאי הפעולה, ויכול להתקצר בצורה משמעותית בתנאים מסוימים המאופיינים בצריכת חשמל מוגברת.	זמן פעולה
למידע נוסף על משך חיי הסוללה, ראה במדריך <i>Dell Technology Guide</i> (מדריך טכנולוגיה של Dell).	
300 מחזורי טעינה/פריקה	אורך חיים (מקורב)
	טווח טמפרטורות:
0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	אחסון
CR-2032	סוללת מטבע

תצוגה (המשך)

זוויות תצוגה:

אופקי
(WXGA AG) $\pm 40^\circ$
(TrueLife עם WXGA+) $\pm 55^\circ$
(TrueLife עם WUXGA+) $\pm 55^\circ$

אנכי
(WXGA AG) $+15^\circ/-30^\circ$
(TrueLife עם WXGA+) $\pm 45^\circ$
(TrueLife עם WUXGA+) $\pm 45^\circ$

רוחב פיקסל:

0.258 מ"מ WXGA AG

0.2304 מ"מ TrueLife עם WXGA+

0.1725 מ"מ TrueLife עם WUXGA+

ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (למידע נוסף, ראה מדריך *Dell Technology Guide* (מדריך טכנולוגיה של Dell)).

פקדים

מדיה


DVD+/-RW כונן

Roxio Creator 10 - Roxio Creator 10 DE
Premier - Ultimate ממשק
Dell MediaDirect™ 4.0

מקלדת

מספר מקשים 86 (ארה"ב וקנדה); 102 (אירופה); 105 (יפן);
104 (ברזיל)

QWERTY/AZERTY/Kanji פריסה

 **הערה:** מקלדת בעלת תאורה אחורית היא אופציונלית.

מצלמה (אופציונלי)

2.0 מגה פיקסל פיקסל

רזולוציית וידיאו 1600 x 1200 ~ 320 x 240 (640 x 480 בקצב 30 fps)

66° זווית תצוגת אלכסון

שמע	
IDT 92HD73C High Definition Audio מסוג Codec	סוג שמע
High Definition Audio (שמע באיכות גבוהה) בעל 5.1 ערוצים	בקר שמע
24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)	המרת סטריאו
Intel High-Definition Audio	ממשקים:
מחבר כניסת מיקרופון, שני מחברים לאוזניות סטריאו/רמקולים	פנימי
שני רמקולים של 4 אוהם	חיצוני
2 ואט לערוץ ל- 4 אוהם	רמקול
תפריטי תוכנית, להצני בקרת מדיה	מגבר רמקול פנימי
	בקרי עוצמה

תצוגה	
'CCFL WXGA Anti-Glare בגודל 15.4 אינץ' TrueLife עם 'CCFL WXGA+ בגודל 15.4 אינץ' עם TrueLife 'CCFL WUXGA בגודל 15.4 אינץ' עם TrueLife 'WXGA+WLED בגודל 15.4 אינץ' עם TrueLife	סוג (TrueLife)
	מידות:
207 מ"מ (8.14 אינץ')	גובה
331.2 מ"מ (13.03 אינץ')	רוחב
391.2 מ"מ (15.4 אינץ')	אלכסון
	רזולוציות מרביות:
800 x 1280 עם אלף צבעים	WXGA AG
900 x 1440 עם אלף צבעים	WXGA+ עם TrueLife
1200 x 1600 עם אלף צבעים	WUXGA+ עם TrueLife
60 Hz	קצב רענון
0° (סגור) עד 140°	זווית הפעלה

תקשורת	
	מודם:
מודם V.92 56K USB חיצוני	סוג
מודם חומרה	בקר
Universal Serial Bus (אפיק טורי אוניברסלי) (USB)	ממשק
Ethernet LAN 10/100/1000 על לוח המערכת	מתאם רשת
כרטיס WLAN פנימי (כרטיס Mini-Card בחצי גודל), WWAN, Mini-Card עם טכנולוגיית Bluetooth® אלוטית, כרטיסי UWB (אופציונלי) Mini-Cards	אלחוט
כרטיס WWAN ExpressCard	
טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®	

וידאו	
	נפרד:
משולב בלוח המערכת	סוג וידאו
ATI Mobility Radeon HD 3450	בקר וידאו
GDDR2 256 MB	זיכרון מסך
	:UMA
משולב בלוח המערכת	סוג וידאו
ATI Radeon™ HD ,Mobile Intel GMA X3100 3200 Graphics	בקר וידאו
Intel: עד 358 MB זיכרון משותף	זיכרון מסך
AMD: עד 256 MB זיכרון משותף (32 MB מאגר מסגרות מקומי ייעודי)	
LVDS	ממשק LCD
HDMI 1.2	תמיכת טלוויזיה

זיכרון

שני מחברי SODIMM הנגישים למשתמש	מחבר מודול זיכרון
2 GB ,1 GB ,512 MB	קיבולות מודול זיכרון
800 MHz SODIMM DDR2	סוג זיכרון
512 MB (ערוץ אחד)	זיכרון מזערי
4 GB (ערוץ כפול x2 2G)	זיכרון מרבי

הערה: כדי לנצל את קיבולת רוחב הפס של הערוץ הכפול, שני חריצי הזיכרון חייבים לכלול כרטיסים באותו גודל.

הערה: הזיכרון הזמין שמוצג אינו משקף את סך כל הזיכרון המרבי שמותקן, מכיוון שחלק מהזיכרון נשמר לקובצי מערכת.

יציאות ומחברים

מחבר מיקרופון, שני מחברים לאוזניות סטריאו/רמקולים	שמע
מחבר טורי של 4 פינים (אופציונלי)	IEEE 1394a
החיישן תואם Philips RC6 (קליטה בלבד)	Consumer IR
שני חריצי Type IIIA Mini Card, חריץ Mini Card אחד בהצפי גודל	כרטיס Mini-Card
יציאת RJ-45	מתאם רשת
מחבר משולב USB/eSATA אחד עם ארבעה פינים (זמין בדגם Studio 1536 בלבד)	eSATA
ארבעה מחברים תואמי USB 2.0 עם 4 פינים (Studio 1535)	USB
שלושה מחברים תואמי USB 2.0 עם 4 פינים (Studio 1535)	
מחבר של 15 חורים	וידיאו
19 פינים	HDMI


מידע מערכת	
(Studio 1535) Intel GM/PM 965	ערכת שבבי מערכת
(Studio 1536) AMD M780G	
64 bits	רוחב אפיק נתונים
אפיקי dual-channel (2) של 64 סיביות	רוחב אפיק DRAM
32 bits	רוחב אפיק של כתובת מיקרו-מעבד
2 MB	Flash EPROM
PCI-E X16	אפיק גרפי
32 bits	אפיק PCI

ExpressCard	
הערה: חריץ ExpressCard נועד לכרטיסי ExpressCards בלבד. הוא אינו תומך בכרטיסי PC.	
(Studio 1535) Intel ICH8M	בקר ExpressCard
(Studio 1536) AMD M780G	
חריץ ExpressCard אחד (54 מ"מ)	מחבר ExpressCard
(ExpressCard/34) (34 מ"מ)	כרטיסים נתמכים
(ExpressCard/54) (54 מ"מ)	
3.3 V ו-1.5 V	
26 פינים	גודל מחבר ExpressCard

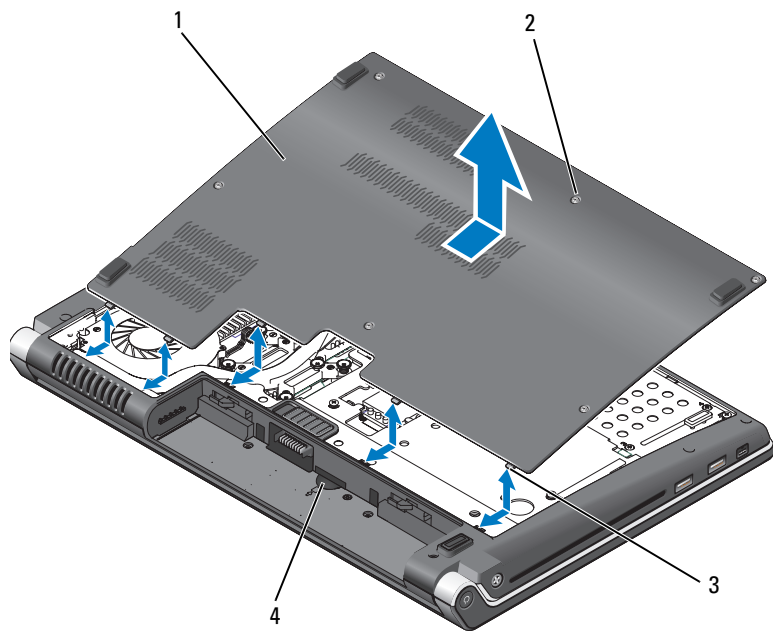
קורא כרטיסי זיכרון 8 ב-1	
Ricoh R5C833	בקר כרטיסי זיכרון 8 ב-1
מחבר כרטיס משולב "8 ב-1"	מחבר כרטיסי זיכרון 8 ב-1
<ul style="list-style-type: none"> • (SD) Secure Digital • SDIO • (MMC) MultiMediaCard • Memory Stick • Memory Stick PRO • xD-Picture Card • Hi Speed-SD • Hi Density-SD 	כרטיסים נתמכים

2

מפרט


הערה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף על הגדרות התצורה של המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה), ולאחר מכן בחר באפשרות לתצוגת מידע אודות המחשב. 


מעבד	
:Studio 1535	סוג מעבד
• מעבד Intel® Celeron™	
• מעבד Intel® Pentium™	
• מעבד Intel® Core™ 2	
:Studio 1536	
• מעבד AMD® Sempron™	
• מעבד AMD® Athlon™ Dual Core	
• מעבד AMD® Turion™ Dual Core	
• מעבד AMD® Turion™ Ultra Dual Core	
64 KB (Intel) - 32 KB בכל ליבה)	מטמון L1
256 KB (AMD) - 128 KB בכל ליבה)	
512 KB (AMD Sempron)	מטמון L2
1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium), (AMD Athlon, AMD Turion)	
2 MB או 3 MB (Intel Core 2 Duo), (AMD Turion Ultra)	
6 MB (Intel Core 2 Duo)	
533 MHz (Intel Celeron), Dual Core (Intel Pentium)	תדר אפיק היציוני
800 MHz/667 MHz (Intel Core 2 Duo)	
2.66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)	(AMD) HyperTransport




- | | | | |
|---|------------|---|-----------------|
| 1 | כיסוי בסיס | 2 | בורגי קיבוע (6) |
| 3 | לשוניות | 4 | חריץ כרטיס SIM |

הסרת כיסוי הבסיס והחזרתו למקומו

התראה: לפני ביצוע פעולות בתוך המחשב, יש לעקוב אחר הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב. 

התראה: לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם מהשקע בקיר ומהמחשב, ונתק את כל שאר הכבלים החיצוניים מהמחשב. 

שים לב: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, הארק את עצמך על ידי שימוש ברצועת הארקה לפרק היד, או על ידי נגיעה מדי פעם במשטחי מתכת לא צבועים (כגון מחבר בצדו האחורי של המחשב). 

להסרת כיסוי הבסיס:

1 ודא שהמחשב כבוי.

2 הסר את הסוללה (ראה "הסרת הסוללה והחלפתה" בעמוד 18).

3 שחרר את ששת בורגי ההידוק שבכיסוי הבסיס והרם את הכיסוי מהמחשב בזווית, כפי שמוצג בתמונה.

התראה: אין לגעת במכלול הקירור התרמי של המעבד. מומלץ שרכיבי מעבד יוסרו על-ידי אנשי שירות מוסמכים בלבד. 

למידע על הסרה של חלקים והחלפתם, ראה *Service Manual* (מדריך השירות) שבכתובת האינטרנט support.dell.com.

להחזרת כיסוי הבסיס למקומו:

1 יישר את הלשוניות שבכיסוי הבסיס עם חלקו התחתון של המחשב.

2 החזר את ששת בורגי ההידוק למקומם בכיסוי הבסיס והדק אותם.

3 החזר את הסוללה למקומה (ראה "הסרת הסוללה והחלפתה" בעמוד 18).

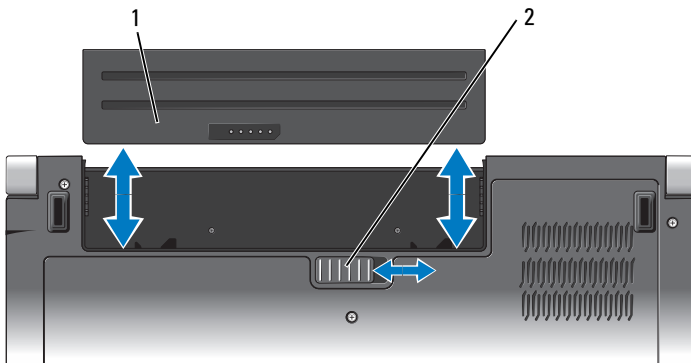
הסרת הסוללה והחלפתה

- ⚠ התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell שברשותך. אין להשתמש בסוללות ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.
- ⚠ התראה:** לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם מהשקע בקיר ומהמחשב, ונתק את כל שאר הכבלים החיצוניים מהמחשב.

- ← שים לב:** עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב, כדי למנוע נזק אפשרי למחברים.
- ← שים לב:** אם תבחר להחליף את הסוללה כאשר המחשב נמצא במצב שינה, תעמוד לרשותך עד דקה אחת להשלמת החלפת הסוללה, לפני שהמחשב יכבה וכל הנתונים שלא נשמרו יאבדו.

כדי להסיר את הסוללה:


- 1 ודא שהמחשב כבוי.
- 2 הפוך את המחשב.
- 3 הזז את תפס שחרור הסוללה לעבר צד המחשב עד שהוא משתחרר.
- 4 משוך את הסוללה והוצא אותה מהתא.



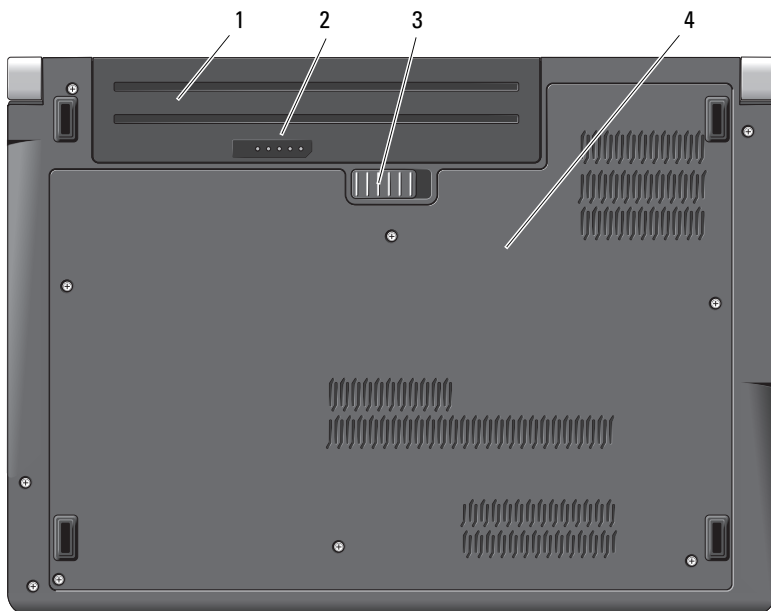
1 סוללה 2 תפס שחרור הסוללה

להחזרת הסוללה למקומה, החלק את הסוללה לתוך התא עד שהיא תנעל במקומה בנקישה.

פתחי אוורור — המחשב משתמש במאוורר פנימי ליצירת זרימת אוויר דרך פתחי האוורור, כדי למנוע מהמחשב להתחמם יתר על המידה. המאוורר מופעל אוטומטית כשהמחשב מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.


התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בשעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה. 

מבט מלמטה



- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | סוללה |
| 2 | מד טעינה/בריאות של הסוללה |
| 3 | תפס שחרור הסוללה |
| 4 | כיסוי בסיס |

סוללה — כשמותקנת סוללה במחשב, ניתן להשתמש במחשב מבלי לחברו לשקע חשמל.

הערה:  חיבור המחשב לשקע חשמל באמצעות מתאם זרם החילופין מספק את התמונה הבהירה ביותר וכן טוען את הסוללה.

מד טעינה/בריאות של הסוללה — מספק מידע על מצב הטעינה של הסוללה.

תפס שחרור הסוללה — משחרר את הסוללה.

כיסוי בסיס — תא הכולל את המעבד, הכונן הקשיח, מודולי זיכרון וכרטיסי WLAN, WWAN או Ultra Wideband (UWB).

מחבר HDMI — מחבר HDMI (High-Definition Multimedia Interface) נושא אות דיגיטלי לא דחוס להפקת וידאו ושמע באיכות גבוהה.

מתג הפעלה/כיבוי אלחוט — השתמש במתג זה לכיבוי או להפעלה מהירים של התקני אלחוט, כגון כרטיסי WLAN וכרטיסים פנימיים בטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth. מתג האלחוט במחשב Dell שברשותך משתמש במאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher™ (ראה "מאתר רשתות Wi-Fi Catcher™" בעמוד 16) לאיתור רשתות אלחוטיות בסביבתך. מתג האלחוט הופעל והוגדר לשימוש כשהמחשב נשלח אליך. ניתן לשנות את ההגדרות באמצעות היישום Dell QuickSet או באמצעות BIOS (תוכנית הגדרת המערכת).



- | | | |
|---|------|------------------------|
| 1 | כבוי | נטרול התקנים אלחוטיים |
| 2 | פועל | אפשרות התקנים אלחוטיים |

חריץ כבל אבטחה — מאפשר לחבר למחשב התקן מסחרי למניעת גניבה.

מאתר רשתות Wi-Fi Catcher™ — לחץ על לחצן זה למשך מספר שניות לסריקה ולאיתור רשתות אלחוטיות בסביבתך.

נורית החיווי של מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher מציינת את המצבים הבאים:

- לבן מהבהב: מחפש רשתות
- אור לבן יציב למשך 10 שניות ולאחר מכן כבוי: נמצאה רשת
- כבויה (אור לבן מהבהב כבה לאחר 10 הבהובים): לא נמצאה רשת


מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher הופעל והוגדר לשימוש כשהמחשב נשלח אליך. לקבלת מידע נוסף על מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher וכדי להפעיל תכונה זו באמצעות היישום Dell QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל QuickSet באזור ההודעות ובחר Help (עזרה).


חריץ EXPRESSCARD — תומך בכרטיס ExpressCard אחד. המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ.

קורא כרטיס מדיה "8 ב-1" — מספק דרך נוחה ומהירה לצפייה ולשיתוף בתמונות, במוסיקה ובסרטוני וידאו המאוחסנים בכרטיס מדיה. המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ. קורא כרטיס הזיכרון "8 ב-1" קורא את כרטיסי המדיה הדיגיטליים הבאים:

- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
- כרטיס (SDIO) Secure Digital Input Output
- (MMC) MultiMediaCard
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

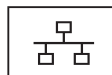
מחברי שמע

 חבר אוזניות למחבר

 חבר מיקרופון למחבר

מחבר רשת (RJ-45)

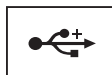
משמש לחיבור המחשב לרשת. שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את מצב החיבור ואת הפעילות של חיבורי רשת חוטית.



למידע על השימוש במתאם הרשת, עיין במדריך למשתמש בהתקן שקיבלת עם המחשב.

מחברי USB


משמש לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת או מדפסת.



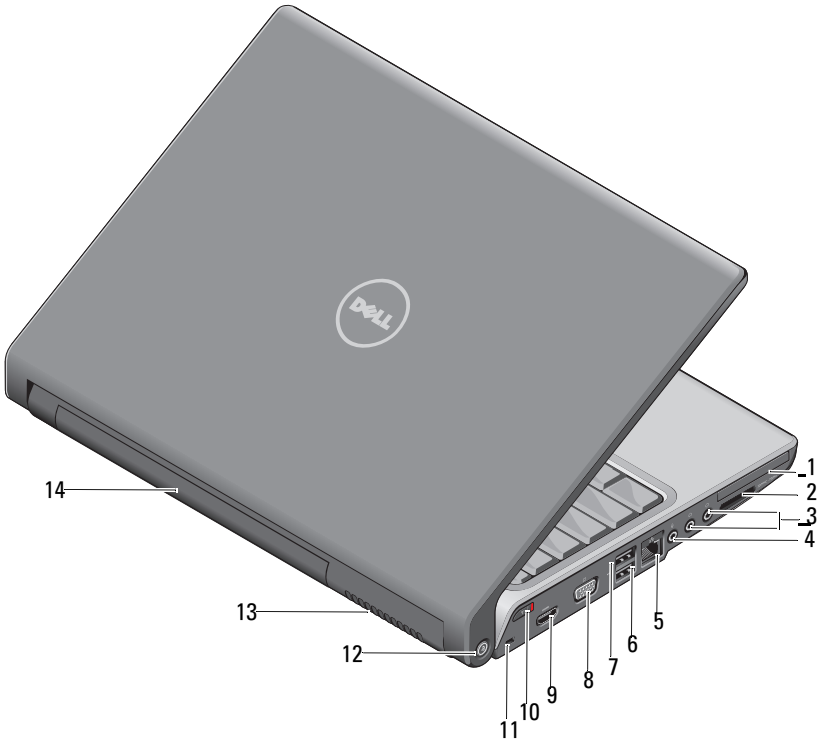
מחבר eSATA

חבר התקני אחסון תואמי eSATA, כגון כונני דיסק קשיח חיצוניים או כוננים אופטיים.



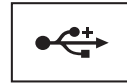
הערה: מחבר eSATA זמין בדגם Studio 1536 בלבד. 

מבט מאחור ומשמאל



קורא כרטיס מדיה "8 ב- 1"	2	חריץ ExpressCard	1
מחבר מיקרופון	4	מחברי אוזניות (2)	3
מחבר USB	6	מחבר רשת (RJ-45)	5
מחבר VGA	8	מחבר *eSATA	7
מתג אלחוט	10	מחבר HDMI	9
מאתר רשתות Wi-Fi catcher	12	חריץ כבל אבטחה	11
סוללה	14	פתחי אוורור	13

* למערכות Studio 1535 יש מחבר USB נוסף במקום מחבר eSATA.



משמש לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת או מדפסת.

מחבר 1394 IEEE — משמש לחיבור התקנים התומכים בקצב העברת נתונים גבוה של IEEE 1394a, כגון מצלמות וידאו דיגיטליות מסוימות.


קורא טביעות אצבעות (אופציונלי) — מסייע בשמירה על אבטחת מחשב Dell™. כאשר אתה מחליק את האצבע על הקורא, הוא משתמש בטביעת האצבע הייחודית שלך לאימות זהות המשתמש שלך. תוכנת ניהול האבטחה המפקחת, DigitalPersona Personal, מציגה סמל קורא טביעות אצבעות במגש המערכת שמראה האם הקורא מוכן לשימוש, ומספקת גישה נוחה למספר תכונות ורכיבים עיקריים בתפריט שלו. כשהקורא מוכן לסריקת טביעות אצבעות, סמל הקורא מוצג באופן רגיל. אחרת, מוצג X אדום מעל סמל הקורא. בעת עיבוד סריקה של טביעת אצבע, הסמל מהבהב בצבע אדום.

למידע נוסף על ההפעלה והשימוש בתוכנה DigitalPersona Personal, לחץ על **Start** (התחל) ← **Programs** (תוכניות) ← **DigitalPersona Personal**. בתפריט זה זמינים פריטי המשנה הבאים:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (אשף רישום טביעות האצבעות) - לרישום טביעת אצבעך.
- **Fingerprint Logon Manager** (מנהל כניסה למערכת באמצעות טביעת אצבע) - להוספה, להסרה או לשינוי תכונות שקשורות לכניסה למערכת באמצעות טביעת אצבע.
- **Import and Export Wizard** (אשף ייבוא וייצוא) - לייצוא מידע על טביעות אצבעות לקובץ, כדי לייבאו למחשב אחר, או לשימוש כגיבוי ברמת המשתמש. פונקציונאליות זו מאפשרת להימנע מהצורך בהזנת הנתונים מחדש בעת שדרוג המחשב או בעת הוספה של קורא טביעות אצבעות למחשב נוסף. עם זאת, עלייך לרשום את טביעת אצבעך במחשב שאליו אתה מייצא את נתוני DigitalPersona Personal.
- **Properties** (תכונות) - לקביעת ההגדרות של DigitalPersona Personal והתנהגות המוצר. למידע נוסף, ראה **DigitalPersona Online Help** (עזרה מקוונת של DigitalPersona) ← **Using DigitalPersona Personal** **Features** (שימוש בתכונות של DigitalPersona Personal) ← **General Settings** (הגדרות כלליות).
- **Check for Updates** (חפש עדכונים) - למסירה ולהתקנה של עדכונים תוכנה וגם לאפשרויות עדכון. לשימוש בתכונה זו, דרוש חיבור לאינטרנט. ניתן לבדוק האם קיימים עדכונים באופן ידני או אוטומטי.
- **Help** (עזרה) - עזרה מבוססת HTML.

CONSUMER IR — חיישן אינפרא-אדום לשימוש בתכונה Dell Travel Remote.

מיקרופון אנלוגי — מיקרופון משולב בודד לניהול שיחות ועידה וצ'אט.


הערה: מיקרופון אנלוגי קיים רק אם לא הוזמנו המצלמה והמיקרופונים במערך הדיגיטלי האופציונאליים. 

לחצני משטח מגע — השתמש בלחצנים אלה בדומה ללחצני העכבר כשאתה משתמש במשטח המגע כדי להזיז את הסמן על גבי המסך.

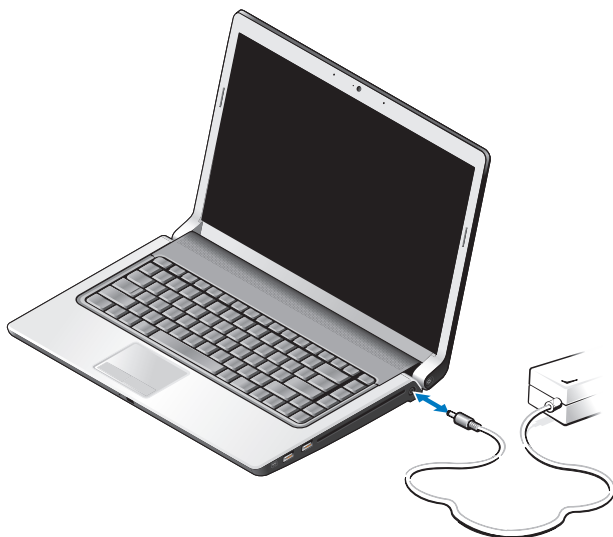
משטח מגע — משמש במקום עכבר.

נורית Caps Lock — נדלקת כשמפעילים את פונקציית Caps Lock.

מיקרופונים במערך דיגיטלי — מיקרופונים מובנים באיכות גבוהה יותר לניהול שיחות ועידה וצ'אט. מיקרופונים אלה מסננים רעש ומספקים איכות קול טובה יותר.

הערה: מיקרופונים במערך דיגיטלי הם אופציונאליים, וייתכן שהם אינם קיימים במחשב, אלא אם כן הזמנת מצלמה אופציונלית. במקום זאת, המחשב יכלול מיקרופון אנלוגי משולב אחד. 

מחבר למתאם זרם חילופין — משמש לחיבור מתאם זרם חילופין למחשב. מתאם זרם החילופין ממיר זרם חילופין לזרם ישר הדרוש להפעלת המחשב. ניתן להחבר את מתאם זרם החילופין AC כשהמחשב פועל או כבוי.



⚠ התראה: מתאם זרם החילופין פועל עם שקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק לציוד.

⬅ שים לב: בעת ניתוק כבל מתאם זרם החילופין מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות כדי למנוע נזק לכבל.

📎 הערה: חבר את כבל החשמל ואת המתאם בחוזקה, וודא שהנורית הירוקה דולקת.

נורית מצב סוללה — מאירה או מהבהבת כדי לציין את רמת הטעינה של הסוללה.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, נורית מצב הסוללה פועלת באופן הבא:

- לבן יציב: הסוללה נטענת והגיעה לרמת טעינה מספיקה או שהסוללה טעונה במלואה.
- כבויה: הסוללה טעונה במידה מספקת (או שהמחשב כבוי).
- כתום יציב: רמת הטעינה של הסוללה נמוכה.
- כתום מהבהב: הסוללה כמעט ריקה.

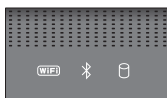
כונן אופטי — למידע נוסף על הכונן האופטי, ראה במדריך *Dell Technology Guide* (מדריך טכנולוגיה של Dell).

📎 הערה: הכונן האופטי תומך בתקליטורים עגולים סטנדרטיים בגודל 12.7 ס"מ. תקליטורים בצורות חריגות או תקליטורים הקטנים מ-12.7 ס"מ אינם נתמכים.


מקלדת — מקלדת בעלת תאורה אחורית היא תכונה אופציונלית. אם רכשת מקלדת בעלת תאורה אחורית, באפשרותך לשנות את ההגדרות דרך היישום Dell QuickSet. למידע נוסף על המקלדת, ראה במדריך Dell Technology Guide (מדריך טכנולוגיה של Dell).



נורית נעילת מספרים — נדלקת כשמפעילים את נעילת המספרים.

נוריות מצב התקנים




הנוריות הממוקמות על משענת כף היד בחזית המחשב מציינות את הדברים הבאים:



נורית מצב WiFi – נדלקת כשהרשת האלחוטית מופעלת. כדי להפעיל או להשבית את פעולת הרשת האלחוטית, השתמש במתג האלחוט (ראה "מתג הפעלה/כיבוי אלחוט" בעמוד 16). 

נורית מצב Bluetooth® – נדלקת כשמפעילים כרטיס עם טכנולוגיית Bluetooth אלחוטית. 
הערה: כרטיס עם טכנולוגיית Bluetooth אלחוטית הוא תכונה אופציונלית. הנורית  נדלקת רק עם הזמנת את הכרטיס יחד עם המחשב. למידע נוסף, עיין בתיעוד שקיבלת עם הכרטיס.


לביטול התפקוד של הטכנולוגיה האלחוטית Bluetooth בלבד, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  באזור ההודעות, ולאחר מכן לחץ על **Disable Bluetooth Radio** (בטל תקשורת Bluetooth). להפעלה מחדש, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  באזור ההודעות, ולאחר מכן לחץ על **Enable Bluetooth Radio** (הפעל תקשורת Bluetooth).


כדי להפעיל או לבטל במהירות את הפעלת כל ההתקנים האלחוטיים, השתמש במתג האלחוט.

נורית פעילות כונן קשיח – נדלקת כשהמחשב קורא או כותב נתונים. 

שים לב: כדי למנוע אובדן או השחתה של נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר הנורית  מהבהבת. 

לחצן הפעלה — לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב או ליציאה ממצב ניהול צריכת חשמל.

שים לב: אם המחשב מפסיק להגיב, לחץ והחזק את מתג ההפעלה עד לכיבוי מוחלט של המחשב (הפעולה עלולה להימשך מספר שניות). 

שים לב: כדי להימנע מאובדן נתונים, בצע פעולת כיבוי דרך מערכת ההפעלה של Microsoft® Windows® ולא בלחיצה על מתג ההפעלה. 

1	מחונן מצלמה (אופציונלי)	2	מצלמה (אופציונלי)
3	תצוגה	4	לחצני בקרת מדיה (9)
5	מקלדת	6	נורית נעילת מספרים
7	נוריות מצב התקנים	8	לחצן הפעלה
9	מחבר למתאם זרם חילופין	10	נורית מצב סוללה
11	כונן אופטי	12	מחברי USB (2)
13	מחבר IEEE	14	קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)
15	לקוח אינפרא-אדום	16	מיקרופון אנלוגי
17	לחצני משטח מגע (2)	18	משטח מגע
19	נורית Caps Lock	20	מיקרופונים במערך דיגיטלי (אופציונלי)

מחונן המצלמה — מציין שהמצלמה פועלת. בהתאם לתצורה שהגדרת בעת הזמנת המחשב, ייתכן שהמחשב אינו כולל מצלמה.

מצלמה — מצלמה מובנית לצילום וידאו, לשיחות ועידה ולצ'אט. בהתאם לתצורה שהגדרת בעת הזמנת המחשב, ייתכן שהמחשב אינו כולל מצלמה.

תצוגה — למידע נוסף על הצג, ראה במדריך *Dell Technology Guide* (מדריך טכנולוגיה של Dell).
לחצני בקרת מדיה — בקרה על הפעלת תקליטור, DVD, Blu-Ray ונגן המדיה.

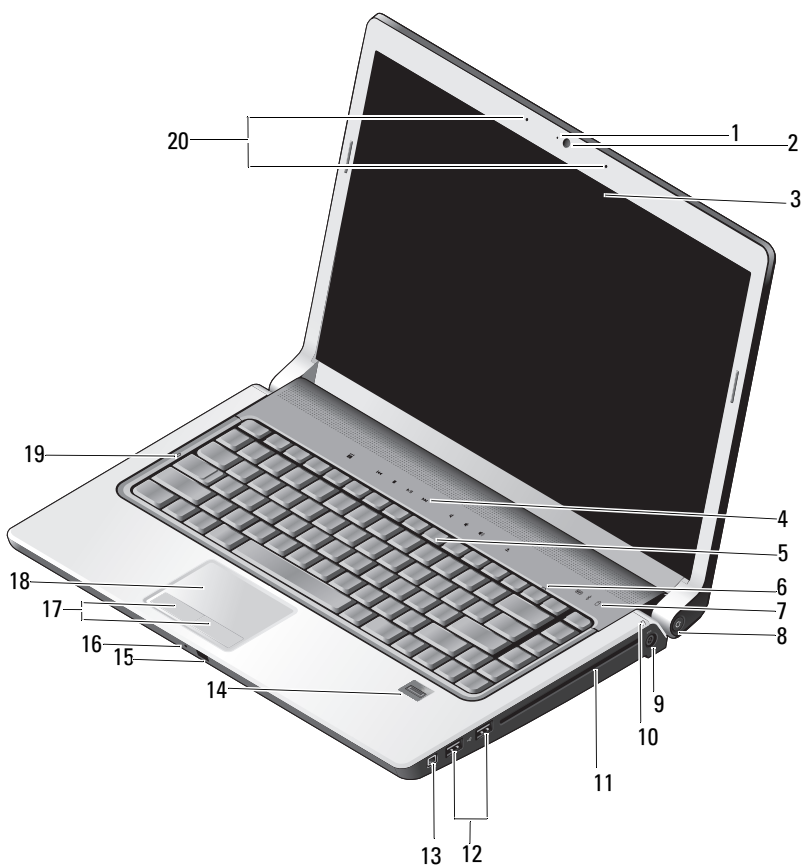


השתקת קול	🔇	הפעלת היישום Dell MediaDirect	🎬
החלשת עוצמת הקול	🔊	הפעלת הרצועה הקודמת	⏮
הגברת עוצמת הקול	🔊)	עצירה	■
הוצאת התקליטור	📀	הפעלה או השהיה	▶/
		הפעלת הרצועה הבאה	▶▶

1

אודות המחשב

מבט מלפנים ומימין



תוכן	מסמך/מדיה/תווית
<p>מפתח המוצר של מערכת ההפעלה שלך. הערה: תווית זו זמינה רק במערכות עם מערכות הפעלה של Microsoft.</p>	<p>תווית רישיון Microsoft Windows ניתן למצוא תווית זו בתא הסוללה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Self Help (עזרה עצמית - פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/שחזור ו- Windows Vista) • Alerts (התראות תמיכה טכנית הרלוונטיות למחשב) • Assistance from Dell (סיוע מחברת Dell - תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרה מעשית עם Dell on Call, וסריקה מקוונת עם PC CheckUp) • About Your System (מידע על המערכת - תיעוד המערכת, מידע על האחריות, מידע על המערכת, שדרוגים ואביזרים) <p>הערה: התכונות של מרכז התמיכה של Dell זמינות במחשב שלך בהתאם להגדרות התצורה.</p>	<p>מרכז התמיכה של Dell</p>
<p>מידע על פעילות ברשת, מקשים חמים ופריטים אחרים הנשלטים על ידי Dell QuickSet.</p> <p>להצגת העזרה של Dell QuickSet לחץ לחיצה ימנית על הסמל של Dell QuickSet באזור ההודעות של Windows.</p>	<p>עזרה של Dell QuickSet</p>

איתור מידע

הערה: חלק מהתכונות הן אופציונליות, וייתכן שהן אינן כלולות במחשב שברשותך. ייתכן שתכונות אחדות לא יהיו זמינות בארצות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

תוכן	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none">השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש ב- support.dell.com או בעת פנייה לתמיכה טכנית.הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.	תג שירות וקוד שירות מהיר ניתן למצוא מידע זה בתחתית המחשב.
מספר הדגם של המחשב.	מספר דגם ניתן למצוא מספר זה בתחתית המחשב לצד תג השירות.
<ul style="list-style-type: none">תוכנית אבחון עבור המחשבמנהלי התקנים עבור המחשבתיעוד ההתקןתוכנת מערכת מחשב נייד (NSS - Notebook System Software) <p>התקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשוי לכלול קובצי Readme המספקים עדכונים של הרגע האחרון בנוגע לשינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p>	המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)
אופן הגדרת המחשב	תרשים התקנה
<ul style="list-style-type: none">כיצד להסיר ולהחליף חלקיםכיצד לפתור בעיות	מדריך שירות זמין באתר התמיכה של Dell בכתובת האינטרנט - support.dell.com
<ul style="list-style-type: none">אודות מערכת ההפעלהשימוש בצידוד היקפי ותחזוקתוהבנת טכנולוגיות כגון, אינטרנט, דואר אלקטרוני וכן הלאה.	Dell Technology Guide (מדריך טכנולוגיה של Dell) זמין במרכז התמיכה והעזרה של Windows (Start) (התחל) ← Help and Support (עזרה ותמיכה)) ובאתר התמיכה של Dell בכתובת האינטרנט - support.dell.com

55 A נספח

55 הודעות FCC (ארה"ב בלבד)

55 FCC Class B


56 הודעה בנוגע למוצרי Macrovision


57 אינדקס

41	נעילות ובעיות תוכנה
41	המחשב אינו מתחיל לפעול
41	המחשב מפסיק להגיב
42	תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם
	תוכנית מיועדת לגרסה קדמת של מערכת
42	ההפעלה Microsoft® Windows®
42	מופיע מסך בצבע כחול מלא
42	בעיות זיכרון
43	בעיות חשמל
	פתרון בעיות תוכנה וחומרה במערכת ההפעלה
44	Windows Vista®
44	שחזור מערכת ההפעלה
	שימוש ב- System Restore (שחזור מערכת) של
45	Windows Vista
49	4 קבלת עזרה
49	קבלת סיוע
50	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
50	DellConnect
50	שירותים מקוונים
51	שירות AutoTech
51	שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות
51	בעיות בהזמנה
51	מידע על המוצר
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות
52	או לקבלת זיכוי
52	לפני שתתקשר
54	פניה אל Dell

7	איתור מידע	
9	אודות המחשב	1
9	מבט מלפנים ומימין	
14	מבט מאחור ומשמאל	
17	מבט מלמטה	
18	הסרת הסוללה והחלפתה	
19	הסרת כיסוי הבסיס והחזרתו למקומו	
21	מפרט	2
31	פתרון בעיות	3
31	שירות העדכון הטכני של Dell	
		תוכנית אבחון Pre-Boot Self Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול	
31	תוכנית אבחון Dell 32 Bit	
35	מרכז התמיכה של Dell	
36	בעיות כונן	
36	בעיות בכונן הקשיח	
37	הודעות שגיאה	

הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **שים לב:** "שים לב" מצוין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה
Microsoft® Windows® אינה רלוונטית.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© Dell Inc. 2008. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, סמל הלוגו של Dell, *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, *DellConnect* ו-*MediaDirect* הם סימנים מסחריים של חברת Dell Inc.; *Intel* ו-*Core* הם סימנים מסחריים רשומים של חברת *ATI Radeon*, *Sempron*, *Athlon*, *AMD Turion*, *AMD*; *Intel Corporation*, *Advanced Micro Devices, Inc.*, *Windows Vista* ו-*Windows*, *Microsoft*; הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של חברת *Microsoft Corporation* בארה"ב ו/או בארצות אחרות; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות חברת *Bluetooth SIG, Inc.* וחברת Dell עושה בו שימוש ברישיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP33L

מרץ 2008 מספר חלק P114C מהדורה A00

Dell™ Studio 1535/1536

מדריך עזר מהיר

דגם PP33L